



西安交通大学第一附属医院

行风建设工作信息简报

2022 年第 4 期

行风建设办公室

2022 年 12 月 28 日

本期内容

行风动态

- 1、医院召开医德考评工作会议 部署年终医德考评工作
- 2、2022 年度窗口文明服务暨满意度提升工作总结表彰大会召开
- 3、医学影像科定位“双服务”提升“双满意”
- 4、我院雷新军教授获得 2022 年度“白求恩精神践行者”荣誉

信息通报

2022 年第三季度感谢信/表扬信、锦旗，拒收“红包”
信息通报

人文专栏

中医智慧中的“心身哲学”与叙事医学的人文理念

◆行风动态

医院召开医德考评工作会议 部署年终医德考评工作

12月7日，院行风办组织召开2022年终医德考评工作会议，院科考评员参会。会上总结汇报2022年度医德考评与行风建设管理工作：2022年围绕医院中心工作、结合国家医学中心创建重点任务等，通过科学修订完善制度、全方位日常督导持续改进；围绕人文医院建设开展文明服务教育宣传等，全面推进年度行风建设和医德医风管理工作的开展。详细说明了年终医务人员医德考评工作安排，强调了不同时间节点及具体工作事项。

本年度升级完善了医院原医德医风考评信息系统并进入试运行，会上对新系统使用重点问题做了相关培训。对2022年度优秀考评员进行表彰并颁发荣誉证书。

行风办杨勇主任在总结中指出医院开展医德考评工作的重要作用，要求按照年终医德考评工作推进安排，认真落实好医德考评工作。同时，也期望考评员通过科学、规范、精细化的工作，进一步释放工作潜能，不断增强科室医院社会服务行业形象，促进医院高质量发展。

2022 年度窗口文明服务暨满意度提升工作总结表彰会召开

12 月 1 日，院行风办公室组织召开 2022 年度窗口文明服务暨满意度提升工作总结表彰会，超声医学科、检验科、医学影像科、门诊部、药学部、医保办、后勤餐饮、保卫部等单位负责人及工作人员参会。

围绕持续提高满意度的目标，行风办汇报了年度窗口文明服务落实情况，肯定各窗口单位工作中做的好的方面的同时，指出需要持续关注改进方面。各窗口单位分享交流了本部门在提升窗口满意度方面的举措、成效等。超声影像科宋艳副主任、检验科刘军辉副主任也结合科室情况分享工作感想。杨勇部长强调了持续推进窗口文明服务提升工作在创建国家医学中心、推进公立医院高质量发展中的作用。

会上对荣获 2022 年度“服务标兵·窗口最美员工”荣誉称号的超声医学科薛姗姗、亓婉君，检验科范砚军、王晓倩，医学影像科韩阳阳、李佩芸，门诊部孙祎兰、王静，药学部董乐乐、张湘茹，医保办官瑞婷、李涛红，后勤餐饮何朵朵、张娜娜，保卫部闫小可、刘帅等 16 名先进个人颁发荣誉证书。

医学影像科定位“双服务”提升“双满意”

我院医学影像科在网络信息部、招标采购办和患者服务中心的大力支持下，多举措提高医疗服务质量。开通“电子胶片”服务，解决患者排队取片耗时长、胶片携带不方便、异地转诊或网络问诊无法及时提供影像胶片等问题，满足患者的不同就医需求和体验；开展集中

光盘刻录管理工作，避免了患者多部门间往返办手续，达到了患者一站式影像数据刻录的要求；在吉祥村地铁站附近患者服务中心健康驿站引入“自助胶片报告打印机”，患者检查后可自助领取诊断报告和胶片，无需在医院排队等待取片，节省在医院等待时间，方便了患者。

医学影像科以致力“双服务”提升“双满意”为目标，以信息化为抓手，不断优化工作流程，提升患者就医体验，为国家医学中心建设添砖加瓦。

我院雷新军教授获得 2022 年度“白求恩精神践行者”荣誉

由国家卫生健康委百姓健康电视频道、白求恩精神研究会医学科技创新分会联合举办的 2022 年度寻访宣传“白求恩精神践行者”公益活动，得到了广大卫生健康工作者的积极响应并踊跃参与，历经了 6 个月的寻访推荐，最终将 112 位卫生健康工作者列为“白求恩精神践行者”荣誉获得者。我院雷新军教授获得 2022 年度“白求恩精神践行者”荣誉。

这些荣誉获得者分别覆盖了全国大部分省市自治区直辖市，涵盖了内科、外科、妇产科、儿科、急诊 ICU/CCU、医技科等多学科。他们是“用仁爱书写着生命的感动，用奉献丈量着生命的长度，为了心中的信念，勇敢逆行”的平凡人；他们用生命拯救生命；他们是英雄，是危难中最美的风景；他们是“毫不利己专门利人、对患者极端的热忱、对工作极端的负责任、对技术精益求精”的白求恩精神践行者。

◆ 信息通报

1、2022 年第三季度，据不完全统计行风建设办公室及科室收到患者、家属感谢信/表扬信 270 人次，锦旗、匾额 563 人次。

科室	感谢信 (人/次)	锦旗/匾额 (人/次)	受表扬人 排名不分先后
儿科	1	/	马 譞
耳鼻喉 头颈外科	52	4	张少强 冯思思 权 芳 张鹏飞 张玺平 姚小宝 刘俊松 闫金凤 侯 唤 白艳霞 毕 莹 汪世洋 申 震 冯思思 徐 宁 张建玲 张鹏飞 秦 楠 姚小宝 郝润梅 邵 渊 周翠萍 刘 洁 王林古 赵 蓉 刘利锋 赵 谦 朱 云
风湿科	/	3	蒲 丹 张 竞 孙怡宁
妇产科	19	92	高尚凤 杨筱凤 侯 萌 屈 姣 闫 贝 芦沁蕊 梁 霄 王小荣 张 凡 刘湘君 黄 谱 裴美丽 付小磊 白桂芹 雷春梅 李春芳(医生) 赵 娟 李雪兰 刘 丹 薛 雪 王月玲 张丽瑞 王俊侠 魏 斌 薛 艳 鲍立军 王丽莎 董 欣 全诗敏 付小磊 邹亚雪 周芳芳 白飞月 赵 倩 谭文文 杨新园 赵敏伊 贾 琳 张 姣 田改彦 杨 玉 向小莉 王雯娟 赵春迎 张文江 杨小芹 周伟华 宋铭敏 田雪叶 梁 霄 杨 佳 全 萌 李春芳 宗 璐 邹余粮 方 静 江 玉
肝胆外科	7	24	马振华 朱怡凤 郑 鑫 王旭天 马意源 潘 瑜 白纪刚 安 丹 耿智敏 张 东 石 磊 杨 雪 仵 正 王 铮 郭 健 董顺斌 段万星
骨科	8	52	尹战海 杨益民 杨卫周 张 智 马冬梅 周晓玲 王 莹 刘 凯 李 萌 姬文晨 庞水仙 李小娜 张 琳 张楠之 韩亚红 石亚庆 张小卫 李新友 李曙明 修金涛 任志伟 韩学哲 边卫国 张波波 李 嘉 马 巍 白 斌 李 嘉 戴 星 张 智 任 婧 王 赞 吴 袁 马 兴 李 萌
核医学科	2	/	程 虎 贾 茜
呼吸内科	3	24	李满祥 孙忠民 陈明伟 石璞玉 谢新明 陈小燕 李少军 陈天君 朱 柏 李 宏 巫 瑞 阳 甜 宁 谦
急诊科	3	1	李晓青 谢万科 王 军 王凯飞

结构性心脏病科	5	37	张玉顺 胡志 王星烨 何璐 王静 成革胜 兰贝蒂 谢学刚 霍晓薇 胡志 王军 宋强 何璐 范粉灵 魏峰 张松林
精神心理卫生科	17	12	陈云春 毕竹萍 李小梅 肖瑾 陈思岚 运小彬 朱虹阳 梁杏莉 马明芳 郭蕊 薛丹 费琳 亢万虎 朱娟莉 伏炜 吴森 王崑 杨小波 贾敏 陈策 邵灿 王莉
康复医学科	1	/	刘茹
老年内二科	1	2	庞瑛 赵庆斌 石静
老年外科	5	3	王林 张毓萍 肖欣 刁蕊 孟凡迪 姚茂德 万永
门诊部	1	/	屈阿敏
泌尿外科	2	33	吴大鹏 唐小英 王亚娥 杨志尚 朱国栋 张林琳 蒋玉梅 谢娜 王博 张露 李璐 宋文斌 王敏 迪春 张林琳 吴开杰 白晓静 杨林 张娜 朱璟 王姣 王莹 范晋海 刘楠 郭嘉 张雯 李翔 李旭东
皮肤科	5	/	张志灵 周英丽 田琼 孟颖俐 牟宽厚
普通外科	19	32	孙学军 贺莲英 禹璐 赵阳 韩海艳 廖春艳 霍雄伟 赵伟 余军军 王光辉 时飞宇 乔莉娜 李敏 王红军 崔熙娟 仇广林 王炜 刘萍 王曙逢 樊林 车向明 廖新华 李瑞媛 王宝贤 魏光兵 廉洁 洪佳
乳腺外科	3	22	张伟 汤小江 何建军 张慧敏 葛冠群 闫宇 王珂 周瑜辉 何姣 周灿 任予
涉外病区	/	4	陈利红 王彩燕 陈利红
神经内科	1	6	罗国刚 宋文锋 柳叶 戚阿艳 牟春英 袁兴运 周青青
神经外科	6	7	张华 张仲林 姜海涛 李瑞春 师鑫 王静 高珂 白晓斌 谢万福 徐高峰 王佳 王拓
肾移植科		4	丁晨光 薛武军
生殖医学科	1	2	曹浩哲
输血科	/	3	王宝燕 许亚莉
疼痛科	/	1	聂会勇
心血管内科	30	121	张卫萍 强华 余航 卢群 谢小鲁 吴丹 刘晓雪 张莎 王娟 李种 王爱文 李国良 孙超峰 李红兵 候慧 胡经文 康娟梅 雷新军 白晓君 杜媛 牟建军 乌宇亮 邵珊珊 伍宏燕 贾小珊 霍建华 郭宁 方媛 冯家豪 马云龙 吴燕 刘晓雪 黄欣 刘蕾 郭燕 舒娟 宋来玲 肖懿慧 刘洋 白玲 刘平 杨延洁 郑涛 李静 赵姗 兰海英 李怡茜 吴岳 王欢 李娟利 郑可婕 薛小临 梁潇 席佩

			王 晓 张 勇 王东琦 殷艳蓉 付 蓉 朱丹军 罗 玲 刘美丽 宁菲菲
心外科	3	12	闫 炆 郭锋伟 师 桃 邓 超 李勇新 杨 桓 黎 明 陈 强 杨 超 许锁春 张永健 马 涛
胸外科	1	2	何 京 张宁宁 张云锋
血管外科	3	18	冯 骏 刘建林 王吉昌 李 延 黄 勋
血液内科	/	8	贺鹏程 刘华胜 陈 颖 吴 迪 王晓宁 任 娟
眼科	/	7	黎 黎 秦 莉 李 婧 张 林 张秀丽
医学影像科	3	/	张向利 孙兴旺 牛 刚
中医科	10	/	刘 映 郑清莲 武 卉 周美景 王 欢 冉君艳 田 景 晋 婷 孙美茹 张 璐
肿瘤放疗科	3	/	陈宏伟 卢金利 张莹冰
肿瘤外科	6	14	张 勇 夏 鹏 党诚学 宋永春 李鑫鑫 朱 琨 李 康 郝 楠 常东民 线胤生 李瑞华 赵秋歌
重症医学科	48	/	石秦东 郭利涛 孙婧婧 马红叶 闫晋琪 李 昊 高 兰 郭秦乐 吴永兴 李晓艳 陈海燕 韩 娟 樊静群 王 芳 张小丽 何晓娜 王莉娟 王敏娜 田 润 吴 倩 雷小红 王家鹏 谢丰君 林 璇 靳思瑶 肖 妮 徐翠翠 王雪慧 马佳佳 周银花 郭银丹 邢 欣 郭 菁 张永鹏 张满侠 齐易帆 尹 晨 郭 君 李 萌 宋 旭 孙沙娜 张向丽 张利娟 张宝利 刘革婷 许雪琴 杨书宏 辛嘉成
周围血管科	2	11	田红燕 秦 皓 马 强 刘亚民 孟 燕 张 波 周红艳

2、2022年第三季度据不完全统计，经科室反馈、行风建设办公室汇总，21个科室68人次，拒收“红包”237900元。

科室	拒收人
耳鼻咽喉头颈外科	张少强 白艳霞 姚小宝
风湿病科	蒲 丹 张 竞 吕晓虹
妇产科	韩晓兵 刘 丹 王 佳 韩 蓁
骨科	杨卫周
呼吸内科	任 徽 李 洋
急诊科	杜俊凯
结构性心脏病科	王星辉 何璐 谢学刚 张玉顺
精神心理卫生科	伏炜
老年外科	王 林 孟凡迪 徐勤鸿 杨刚华 姚德茂 张雷

麻醉手术部	和 姗 朱宇麟
泌尿外科	吴开杰 范晋海 杨 林 张林琳 张 娜
普通外科	孙学军 赵 伟
涉外病区	刘 婷
神经外科	王茂德 鱼 潇 王 拓 张 威 白晓斌 宋 千 李瑞春
心血管内科	乌宇亮 郝 翔 李红兵 马云龙 任 洁 郜珊珊 刘 平 郑 涛 罗 玲
心血管外科	梁哲勇 周和平
胸外科	杜 宁 张云锋
血管外科	王吉昌
血液内科	赵 娟 孙春红 王媛媛 吴迪 王孟昌 陈 颖
肿瘤放疗科	马海琳
周围血管科	田红燕 张军波 秦 皓 张 波 孟 燕

◆人文专栏

中医智慧中的“心身哲学”与叙事医学的人文理念

文/张哲

“心”是人体中最重要的器官，也是生命哲学和认知心理学关注的重要对象。中医对于“心”的描述，《灵枢·邪客》言：“心者，五脏六腑之大主也，精神之所舍也”；《类经》曰：“神藏于心，而凡情志之属，惟心所统，是为吾身之全神也”；《饮膳正要·序》亦言：“心为身之主宰，万事之根本”。

身体是心灵的外化形态。华佗在其遗著《青囊秘录》中言：善医者，必先医其心，再医其身，而后医其病。“患”字是“串”+“心”，“患者”谓之“带着一串心事来寻求医生帮助的人”，也有人将“患”字分解为“两个中心”，谓之“心身不定，左思右想，不得其中，所以生病”。叙事医学理念在此基础上多了一个解释，就是“患”可以

进一步分解为“两个口”“一条弦”和“一个心”，两“口”代表两个主体的话语和声音，一“弦”代表将两种声音串起来，让它们进行交流，传递心音，直达患者内心。这一解读的意义在于呼吁医护人员重视两个生命主体（医患）之间的语言交流和内心表达和情感宣泄。

“愈”字由“俞”和“心”两部分组成，意思是从心底感到愉悦，也就是疾病治愈的最终状态是将心神调至“如常”的状态。《东医宝鉴》中言：“古之神圣之医，能疗人之心，预使不致于有病。今之医者，惟知疗人之疾而不知疗人之心”“疗人之疾而不知疗人之心，是犹舍本而逐末也。不穷其源而攻其流，欲求痊愈，安可得乎？”（清·尤乘）正如《心印经》上所言：上药三品，神与气、精。人的生命里自带三种药，就是把握自己生命的精气神的修养，内以养心，外照形躯。明·张介宾《景岳全书 传忠录》说：“起病之因，便是病本。”强调抓住了病因，针对病因治疗，就是抓住了治疗的根本。只有真正深入患者的生命故事才能了解患者的状况，更好地进行诊断和治疗。

作者简介：张哲 西安交通大学第一附属医院中医科 副主任医师